



POLÍTICA DA QUALIDADE

BANCO DE TESTES COM SIMULAÇÃO DE ALTITUDE - BTSA

O Banco de Testes com Simulação de Altitude (BTSA) possui um sistema de gestão que objetiva o reconhecimento nacional e internacional para a qualificação de sistemas propulsivos para aplicações espaciais.

A Política da Qualidade do BTSA é definida pela satisfação dos clientes internos e externos, priorizando o fornecimento de serviços que agregam valor ao Cliente e ao BTSA de forma compartilhada, trabalhando com eficácia, ética e segurança, aplicadas ao cumprimento de objetivos.

O grau de excelência atingido pelo BTSA se deve ao alto nível dos especialistas envolvidos que, continuamente, se aprimoram em suas atividades e responsabilidades.

Nas relações com seus colaboradores, o BTSA se empenha em manter-se capacitado, ofertando serviços integrados que atendam aos quesitos dos clientes. As ações especificadas destinam-se a garantir a qualidade em todas as etapas do processo.

Com relação ao desenvolvimento tecnológico, o BTSA encontra-se em permanente evolução, buscando sempre ser reconhecido como um centro de referência internacional no desenvolvimento de tecnologia espacial.

Demétrio Bastos Netto

Chefe do LCP/BTSA